

Uponor Tuoteturva – luota ammattilaiseen

Uponor on yli 100 vuotta Suomessa toiminut vastuullinen yritys, joka valmistaa ja tarjoaa tuotteita ja ratkaisuja turvalliseen veden jakeluun, energiatehokkaaseen lämmitykseen ja viilennykseen sekä luotettavaan yhdyskuntatekniikkaan.

Kehitämme jatkuvasti niin tuotteitamme kuin toimintatapojamme ja haluamme tarjota parasta mahdollista laatua. Jos tarkasta laadunvalvonnasta huolimatta tuotteistamme löytyy huomautettavaa, on hyvä tietää, että Uponor noudattaa Suomen kuluttajansuoja- ja tuotevastuulakia. **Uponorin tuotteistaan kantama vastuu ei ole rajattu erikseen määriteltyyn takuuajkaan.**

Jos Uponorin tuotteessa on vika

Kuluttaja-asiakkaille Uponor vastaa tuotteidensa laadusta ja kestävyydestä [kuluttajansuojalain](#) mukaisesti.

Elinkeinonharjoittajille Uponorin vastuu määräytyy tapauskohtaisesti kuhunkin liikesuhteeseen soveltuvien sopimusehtojen tai yleisen vahingonkorvausoikeuden perusteella.

Jos Uponorin tuotteesta on aiheutunut vahinko

Jos Uponorin tuote on aiheuttanut henkilövahingon tai vahinkoa yksityiseen käyttöön tarkoitetulle muulle omaisuudelle, Uponorin vastuu määräytyy [tuotevastuulain](#) mukaisesti.

Tuotevastuulain mukainen valmistajan ja ETA-alueelle maahantuovan vastuuajaksi on 10 vuotta tuotteen liikkeelle laskusta.

Uponor – vastuullinen ja luotettava LVI-kumppani



Tyypillinen esimerkki Uponorille tuotevastuulain alla korvattavaksi tulevasta vahingosta voi olla viallisesta putkesta tai liittimestä aiheutunut vuoto omakotitalon käyttövesiputkistossa niin, että seinä- tai lattiarakenteita kastuu. Korvattava vahinko tuotevastuulain perusteella on tällöin muulle omaisuudelle kuin itse putkelle tai liittimelle aiheutunut vahinko.

Jos Uponorin tuote on asennettu virheellisesti

Jos Uponorin tuote rikkoutuu tai aiheuttaa vahinkoa asennuksessa tehdyn virheen takia, vahingon korjaamisesta ja mahdollisesta korvaamisesta vastaa asennuksen tehnyt taho. Suosittelemme aina käyttämään asentajana asiantuntevaa LVI-alan ammattilaista.



Lisätiedot:

Uponor Palveluneuvonta
Puh. 020 337 500
asiakaspalvelu@uponor.com